



KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

STARNET, s.r.o.

platný od 4. 2. 2019

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI STR. 2

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – DOMÁCÍ BEZDRÁTOVÁ SÍŤ STR. 3

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY STR. 3

TELEVIZE STARNET STR. 4

MOBILNÍ VOLÁNÍ STR. 5

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ STR. 6

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny:

Ant. Barcala 1446/26a, 370 05 České Budějovice

Objednávky, instalace a obchodní informace

Pondělí – Pátek 08:00 – 18:00

bezplatná linka: 800 555 025
e-mail: internet@starnet.cz

Fakturační oddělení, hotovostní platby

Pondělí 08:00 - 18:00
Úterý 08:00 - 16:00
Středa 08:00 - 18:00
Čtvrtek 08:00 - 16:00
Pátek 08:00 - 16:00

telefon: +420 387 201 160
e-mail: fakturace@starnet.cz

Technická podpora, hlášení poruch a technická konzultace

Pondělí – Pátek 08:00 - 20:00
Sobota - Neděle a svátky 09:00 - 14:00

telefon: +420 380 427 437
e-mail: podpora@starnet.cz

Záznamník, bezplatná ohlašovna poruch: Pondělí – Neděle - 24h denně - telefon: 800 888 899

Provozovna:

STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:

STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025

Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

| název tarifu | rychlost připojení | měsíční cena s DPH BEZ BONUSOVÉ SLEVY samostatně | měsíční cena s DPH S BONUSOVOU SLEVOU | měsíční cena s DPH S BONUSOVOU SLEVOU V BALÍČKU SLUŽEB |
|------------------------|--------------------|--|---|--|
| INTERNET OPTICAL 1000M | 1000 Mbit/s | 585 Kč | 490 Kč | 490 Kč |
| INTERNET OPTICAL 700M | 700 Mbit/s | 545 Kč | 450 Kč | 350 Kč |
| INTERNET OPTICAL 300M | 300 Mbit/s | 445 Kč | 350 Kč | 250 Kč |
| INTERNET OPTICAL 100M | 100 Mbit/s | 345 Kč | 250 Kč | 250 Kč |
| INTERNET 100M | 100 Mbit/s | 345 Kč | 250 Kč | 250 Kč |
| INTERNET 50M | 50 Mbit/s | 345 Kč | 250 Kč | 250 Kč |

Uvedená rychlost je maximální a je každému účastníkovi nastavena zvlášť. V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem. Garantovaná rychlost je stanovena jako 20 % rychlosti maximální. Běžná rychlost je alespoň 90 % rychlosti maximální. Tarify mají stejnou rychlost pro download a upload s výjimkou tarifu INTERNET 100M a INTERNET 50M, u nichž je rychlost upload 20 Mbit/s. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem.

INTERNET PRO FIRMY

| rychlost připojení | cena za měsíc |
|--------------------|--|
| až 1000 Mbit/s | Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod. |

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

| instalace internetu | cena s DPH |
|-------------------------------|------------|
| Prověření signálu u zákazníka | zdarma |

Výše ceny instalace (přibližně 100 - 1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:

- práce technika - 90 Kč vč. DPH / 15 min.
- kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník malý (120 Kč), výložník velký (300 Kč)

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým přijímačem.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

Provozovna:
STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:
STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



PŘIPOJENÍ K INTERNETU – DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

instalace domácí sítě

cena s DPH

Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.

| | |
|---|----------------|
| S routerem MIKROTIK až 300 Mbps, 2,4 Ghz (MIK N) | 840 Kč |
| S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (MIK AC) | 1590 Kč |
| S routerem až 1200 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND) – port 1 Gbps | 1990 Kč |
| S routerem až 1200 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND Lite) – port 100 Mbps | 1890 Kč |

Cena instalace domácí sítě může být upravena akční nabídkou, více informací najdete na www.starnet.cz/router

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek 290 Kč.

kompletní kontrola domácí sítě

cena s DPH

Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)

490 Kč

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU

| název tarifu | podmínky připojení | instalační poplatek | cena za měsíc |
|--------------------------|---|--|---------------|
| INTERNET CHALUPA MAX 345 | jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit, o pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese http://www.starnet.cz/pozastaveni Smlouva se uzavírá se závazkem na 12 měsíců. | 1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika | 345 Kč |
| INTERNET CHALUPA MAX 250 | dvě přípojky, jedna klasický INTERNET PRO DOMÁCNOSTI, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 2 měsíce v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit, o pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese http://www.starnet.cz/pozastaveni Jedna z přípojek musí být vždy aktivní. Smlouva se uzavírá se závazkem na 12 měsíců. | 1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika | 250 Kč |

Pro oba tarify platí stejné parametry týkající se rychlosti, jako u INTERNETU PRO DOMÁCNOSTI, nelze u nich ale využít Bonusovou slevu.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

Provozovna:
STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:
STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



TELEVIZE STARNET

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.starnet.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.

FUNKCE A CENY TV STARNET

| | | cena v balíčku služeb |
|---|----------------|------------------------------|
| TV STARNET - tarif MINI LITE * | - | 49 Kč / měsíc |
| TV STARNET - základní tarif MINI | 149 Kč / měsíc | 119 Kč / měsíc |
| TV STARNET - tarif RODINA MAX | 449 Kč / měsíc | 399 Kč / měsíc |
| TV průvodce + televizní program | V CENĚ | V CENĚ |
| TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně) | V CENĚ | V CENĚ |
| Nahrávání pořadů | V CENĚ | V CENĚ |

Tarif RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

* Tarif TV MINI LITE má omezený TV archiv, je výhodný jako náhrada pozemního digitálního vysílání.

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

| | |
|--|----------------|
| HBO (HBO, HBO2, HBO3) | 199 Kč / měsíc |
| HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2) | 269 Kč / měsíc |

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

| | |
|-------------------------|---------------|
| Aplikace pro OS Android | ZDARMA |
| Aplikace pro iOS | ZDARMA |

ZAŘÍZENÍ

* Pro sledování TV STARNET na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

| | |
|---|--------------------|
| Aktivace a instalace včetně 1 ks set-top boxu | 790 Kč jednorázově |
|---|--------------------|

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

Provozovna:
STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:
STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



MOBILNÍ TARIFY – NEOMEZENÉ VOLÁNÍ

Volejte neomezeně v síti StarTEL a rámci rodiny.

Užívejte si levného internetu v mobilu.

NEOMEZENĚ SE STARNETEM

| | VOLÁNÍ | | | | | DATOVÉ BALÍČKY | | | |
|-----------------------|----------------|--------------|-----------|------------------|---------|-----------------------|--------|--------|---------|
| | měsíční paušál | volné minuty | volné SMS | volání za minutu | SMS | volání v síti StarTEL | 300 MB | 600 MB | 1000 MB |
| cena v balíčku služeb | 229 Kč | 150 | 50 | 1,49 Kč | 1,49 Kč | ZDARMA | 59 Kč | 99 Kč | 119 Kč |

Neomezené volání platí pouze pro volání.

Cena za vydání jedné SIM karty je 99 Kč jednorázově (platí pouze pro nová čísla). U přenosu čísla od jiného operátora se za vydání SIM neplatí (je zdarma). Volné minuty lze čerpat jen při volání na mobilní síť v ČR. Cena za zaslání SIM karty na adresu zákazníka je 99 Kč jednorázově.

Cena volání (na rámec volných minut) platí při volání na mobilní i pevné síť v ČR, cena SMS (nad rámec volných SMS) platí do všech sítí v ČR. Cena datové balíčku je na měsíc. Cena měsíčního paušálu je za jednu SIM kartu.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

Provozovna:
STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:
STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ & OSTATNÍ

| úkon / služba | cena s DPH |
|--|------------------------|
| Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb STARNET, s.r.o. | dle platných zákonů |
| Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce. | zdarma |
| Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur | 100 Kč |
| Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby) | 250 Kč |
| Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně STARNET, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka) | zdarma |
| Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavirování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.) | 90 Kč / 15 min. |
| Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka. | 200 Kč / výjezd |
| Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka | 300 Kč / výjezd |
| Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika | 300 Kč |
| Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1) | 99 Kč / měsíc |
| VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.) | 29 Kč / měsíc |
| IPv6 | zdarma |

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností STARNET, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

| kód zboží | název zboží | cena s DPH |
|-----------|--|----------------|
| SXT | Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik | 2490 Kč |
| NBE | Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti | 2490 Kč |
| STB | Set-top box | 1899 Kč |

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

Provozovna:
STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:
STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)