

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel:

Uživatel:

STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561
Vedená u Rejstříkového soudu v Českých Budějovicích, odd
C, vložka č. 10801

Bankovní spojení:
Raiffeisenbank a.s. č. účtu: 1816363001/5500

Telefon 800 555 025, hotline 603 119 740, email:
internet@starnet.cz

Zastoupená Martinem Ambrožem, jednatelem společnosti

Jméno a příjmení (firma): _____

Doručovací adresa (ulice): _____

PSČ, Město: _____

IČ:(dat.nar.) _____ DIČ: _____

Telefonní kontakty: _____

Email: _____

Trvalé bydliště (sídl): _____

Odpovědný zástupce (u firmy): _____ č.OP. _____

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli telekomunikační služby popsané v následující specifikaci za podmínek popsaných ve Všeobecných podmínkách společnosti STARNET, s.r.o. a závazek uživatele za tyto služby platit v této smlouvě uvedenou cenu. Poskytovatel a uživatel se v této smlouvě spolu dohodli, že pokud uživatel nezaplatí za poskytnuté služby řádně a včas poskytovateli, bude poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení.

Specifikace služby veřejné sítě elektronických komunikací:

Tarif: _____ IP adresa: _____

MAC adresa zařízení: _____

Měsíční cena za poskytnuté služby: _____ Kč bez DPH 20%

Měsíční cena za poskytnuté služby včetně DPH: _____ Kč.

Specifikace služby převzatého rozhlasového a televizního vysílání:

Tarif: _____ ser.č. STB _____

Další tarif(y): _____ Dotovaný STB: ANO/NE

Měsíční cena za poskytnuté služby: _____ Kč bez DPH 20%. Počet STB: _____

Měsíční cena za poskytnuté služby včetně DPH: _____ Kč.

Uživateli bylo zapůjčeno následující zařízení: _____

poznámka: _____

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimální doba

trvání smlouvy je _____ měsíců, předplatné do _____, bonusová sleva _____ Kč/měs. od _____.

Souhlasím – Nesouhlasím (nehodící se škrtněte) s automatickým prodloužením minimální doby trvání smlouvy o dalších 12 měsíců po skončení minimální doby trvání smlouvy. Nesouhlas s automatickým prodloužením lze vyjádřit písemně, či emailem s následným potvrzením druhé strany.

Uživatel se zavazuje platit dohodnutou cenu po dobu minimálního trvání smlouvy, poskytovatel se zavazuje dohodnutou cenu po tuto dobu neměnit. Dočasné odpojení se nezapočítává do doby trvání smlouvy.

Uživatel prohlašuje a svým podpisem uvedeným níže potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti STARNET, s.r.o. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a tyto se i zavazuje dodržovat a plnit.

Uživatel se zavazuje poskytnout svou emailovou adresu pro komunikaci a zaslání platebních výzev a daňových dokladů. Pokud uživatel emailovou adresu nemá, STARNET, s.r.o. se zavazuje emailovou adresu zdarma poskytnout. V případě neposkytnutí emailové adresy se zvýší cena poskytovaných služeb o 60Kč/měsíc.

Při neuhrazení poplatku za služby do 25ti dnů od výzvy k platbě dojde k omezení služby. Omezení služby nemá vliv na výši pravidelných měsíčních plateb.

Smlouva vstupuje v platnost následující den po podpisu oběma stranami. O vypovězení smlouvy je možné požádat po uplynutí minimální doby trvání smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi (i elektronické – podmínka je zpětné potvrzení poskytovatelem) druhé smluvní straně. Výpověď služeb bude akceptována pouze v případě uhrazení všech závazků vůči poskytovateli. Smlouva může být předčasně ukončena doplacením zbývajících měsíčních částek společně s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.

Oba účastníci této smlouvy po jejím přečtení shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, za jejich plného vědomí a nebyla tato smlouva ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a proto ji na důkaz toho podepisují.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Pokud byla na uvedené služby (IP adresu) již smlouva uzavřena, nahrazuje tato smlouva smlouvu předchozí.

Datum: _____

Datum: _____

Martin Ambrož
jedenátel společnosti

Jméno, podpis a funkce odpovědného zástupce poskytovatele

Jméno, podpis a funkce odpovědného zástupce uživatele

Důležité údaje pro správné nastavení přístupu do sítě STARNET, s.r.o.

Nastavení parametrů v PC (pokud nemáte router):

START – Spustit... - zapište "ncpa.cpl" – OK – Připojení k místní síti klikněte pravým tlačítkem – Vlastnosti – Protokol sítě Internet TCP/IP (u OS Vista TCP/IP V4) - Vlastnosti

IP adresa: ____ . ____ . ____ . ____
Maska: 255 . 255 . 255 . 252
Brána: ____ . ____ . ____ . ____
Primární DNS: 10 . 255 . 255 . 10
Sekundární DNS: 10 . 255 . 255 . 20

Máte – li v síti více počítačů, máte v síti i router, který řídí nastavení jednotlivých počítačů sám. V tom případě je IP adresa nastavena v routeru a v počítačích být nastavena naopak nesmí. Nastavte tedy „Získat IP automaticky“

Nastavení poštovního klienta

Vždy nastavte server odchozí pošty SMTP: **smtp.internet.starnet.cz**

Přihlašovací jméno (název účtu) je u většiny serverů shodné s částí e-mailové sdresy před zavináčem. U některých serverů je ale přihlašovacím jménem (názevem účtu) celá e-mailová adresa.

Otázky ohledně připojení, náměty, dotazy zasílejte, prosíme, na adresu:

internet@starnet.cz

Technická podpora - Hotline 603 119 740

Technická podpora může být lokálně přetížena, zejména po různých živelních událostech (bouřky, vichřice).

Ohlašovna poruch (záznamník) 800 888 899

Důležité:

- Používejte antivirový software (NOD32, Avast...), nezapomínejte na pravidelnou aktualizaci!!!
- Neotevírejte nevyžádané (zejména cizojazyčné) emaily, dbejte zvýšené opatrnosti při otevírání příloh!
- Používejte software na ochranu počítače před útokem ze sítě, tzv. firewall. Je součástí Windows XP, doporučujeme použití firewallu ZoneAlarm, BlackIce, Kerio, atd.
- Dalším problémem, před kterým je třeba se chránit je tzv. spyware – software který shromažďuje informace z Vašeho počítače a může tak dojít k jejich zneužití. Před tím Vás ochrání např. program AdAware.
- Virovou nákazu nepodceňujte, vir může bez Vašeho vědomí ohrožovat nejen Vaše, ale i cizí soukromí. Nezřídka dochází i k porušování zákonů, např. rozesíláním nevyžádaných reklam.

V případě zavirování vašeho počítače budeme nuceni v zájmu ostatních klientů pozastavit vám používání našich služeb bez nároku na finanční kompenzaci do doby odstranění závady (odvirování a zabezpečení).