

Starnet

Internet pro každého

Připojení k internetu

Platí od 11.10.2010

	strana
Úvod	1
Věrnostní bonus	2
Ceník připojení v panelových domech, činžovních domech	3
Ceník připojení k internetu – 5GHz pásmo	4
Přehled dalších služeb a poplatků, kontakty	5

Kdo je STARNET, s.r.o.

STARNET, s.r.o. působí na telekomunikačním trhu již více jak 9 let. Firemní strategie je poskytování cenově zajímavých internetových služeb, zejména pro domácnosti, malé a střední firmy. Síť STARNET prochází neustálým vývojem, jsou realizovány investiční záměry, které rozšiřují kapacitu a zvyšují rozsah poskytovaných služeb. STARNET, s.r.o. vlastní veřejnou síť elektronických komunikací a podniká na základě zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích. Dle zákona č. 127/2005 Sb. má STARNET, s.r.o. registrovanou veřejnou síť elektronických komunikací u ČTÚ – Českého telekomunikačního úřadu. STARNET, s.r.o. poskytuje své služby dle zákona o elektronických komunikacích jako služby veřejné, je tedy plnohodnotně řazen mezi telekomunikační operátory.

Co nabízíme

Připojení, které není omezené časem ani množstvím přenesených dat a to za měsíční paušální poplatek. Internet lze využívat 24 hodin denně, posílat emaily, sms, využívat komunikačních možností systému ICQ, Facebook, MSN, Skype, sledovat televizní pořady (archiv TV Nova, TV Prima, ČT...), a mít stále přístup k informacím z celého světa. Naše technologie je odolná vůči různým podvodným voláním, nemusíte se tedy bát o výši Vašeho telefonního účtu. STARNET, s.r.o. pružně reaguje na vývoj telekomunikačního trhu zaváděním nových technologií a díky tomu i reaguje na cenový vývoj trhu.

Co je k tomu třeba

Pro připojení je nutná síťová karta, většina počítačů síťovou kartu již má, případně ji lze snadným způsobem přidat.

Jak postupovat

Stačí zavolat na naši bezplatnou zelenou linku **800 555 025** a zkontrolovat možnost připojení v konkrétní lokalitě.

Doporučujeme také navštívit naše webové stránky, které najdete na adrese www.starnet.cz.

Jak mít internet zadarmo

Za každého nového zákazníka, kterého nám předáte, Vám jednorázově odpustíme měsíční poplatek.

Kolik to bude stát

Požizovací náklady na potřebné zařízení jsou závislé na zvoleném tarifu a výši cenového závazku k odebrání služeb STARNETu.

Cena za kompletní zřízení linky při měsíčním paušálu 250,- Kč zpravidla nepřekročí částku 800 Kč.

Věrnostní bonus pro zákazníky:

Pro věrné zákazníky máme připraven výhodný věrnostní bonus v podobě významné slevy na naše internetové služby.

Výše slevy:

95,- Kč/měs. s DPH

Zákazníkům, kteří využívají veřejnou IP adresu nabízíme v rámci věrnostního bonusu na vyžádání slevu 50 procent z ceny adresy, tedy další slevu 30Kč/měs. Na vyžádání je to z důvodu již zadaných trvalých příkazů, nelze proto tuto slevu aplikovat plošně.

Princip slevy – sleva je přiznána každému zákazníkovi, který internetové služby STARNET, s.r.o. využívá v minimální měsíční ceně 300 Kč s DPH, minimální doba trvání smlouvy je 12 měs.

Smlouvu lze uzavřít osobně na adrese B. Smetany 43, České Budějovice v době úředních hodin, při instalaci připojení s technikem nebo lze smlouvu uzavřít i poštou, na smlouvě však musí být ověřen podpis. Cena za ověření podpisu (matrika, notáři) se pohybuje mezi 30 – 40 Kč.

Slevy nelze společně kombinovat

Ceník připojení v panelových domech, činžovních domech

Technologie optických rozvodů, metalických rozvodů a jejich kombinace

V panelových domech, kde jsou dostupné naše rozvody postavené na technologii optických vláken nabízíme připojení rychlostí **100Mbit/s**. Dostupnost technologie je ke dni platnosti ceníku především na sídlištích v Českých Budějovicích a větších sídlištích měst.

Další lokality připravujeme, aktuálně nabízíme rychlost 30Mbit/s a 20Mbit/s.

Stávající klienti budou automaticky přepojeni na vyšší rychlost v okamžiku upgrade technologie.

V okamžiku technologického upgrade se rychlost všem automaticky zvýší (tato změna nemusí být postihnuta fakturačně, tedy faktury chodí stále na nižší rychlost, cena se nemění).

Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSU
102400/102400 (100Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč
Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSU
30720/30720 (30Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč
Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSU
20480/20480 (20Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč

Doporučení: využijte tzv. **BONUS** a snižte měsíční paušál na 250,- Kč s DPH

Každý nový zákazník při využití bonusu má možnost využít předplatného na dobu 6 měsíců za zvýhodněnou cenu 200 Kč s DPH/měs. Předplatné je splatné hotově v okamžiku instalace technikovi. Zákazníci, kteří nevyužijí bonusové slevy si mohou předplatit služby na 6 měs. za cenu 300,- Kč s DPH/měs. Dále je možné předplatit si při instalaci služby na dalších 6 měsíců za standardní cenu.

Rychlost je nastavena každému zákazníkovi, nemá žádné nastavené limity dat, ani další omezení.

*Stávajícím zákazníkům doporučujeme využít tzv. **BONUS** – viz. první strana ceníku.*

- Datově a časově neomezená linka, 24hodin denně, 365 dnů v roce
- Úvazek je vždy minimálně na dobu 6měs.

Pro zvědavé zákazníky:

Optická síť je koncipována především na vysokou kapacitu a odolnost proti výpadkům elektrické energie. Optická síť umožní nabízet další služby, především IPTV a VoD (elektronická „videopůjčovna“). Samozřejmostí je přenos VoIP – „telefonu“. Při ověřování rychlosti je potřeba vzít v úvahu, že ne všechny domácí routery jsou schopny rychlost 100Mbit/s přenést, ne všechny síťové karty standardně používané v domácích počítačích umějí přenášet data rychlostí 100Mbit (zpravidla cca 70Mbit) a také zdaleka ne všechny servery v internetu dokáží takovou rychlost obsloužit jediného zákazníka. Technologie WiFi, často používaná pro domácí bezdrátovou síť zdaleka neumožňuje přenést v reálném provozu 100Mbit/s. Další omezení při testování rychlostí je v „WWW měřičích“, pro testování doporučujeme využít FTP z několika zdrojů současně.

Vyzkoušejte si TV Online zdarma na adrese <http://webtv.starnet.cz> .

Cena instalace je stanovena na 490 Kč.

Instalace obsahuje veškerý materiál potřebný pro připojení počítače do Internetu (kabely do 30m), trasa pro kabel v bytě by měla být předem připravená tak, aby bylo možné snadným způsobem dovést kabel od vchodových dveří až k připojovanému zařízení (routeru / PC).

Uvažujete o přechodu na připojení STARNET od jiného poskytovatele, máte zajímavější nabídku? Informujte se na podmínky, které vytvoříme pouze pro Vás.

Rychlosti jsou nastaveny každému uživateli, nicméně záleží na vytížení konkrétní části sítě, rychlost je tedy uvedena jako maximální (každý uživatel má nastavenou rychlost pouze pro své připojení, rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením – neměla by klesnout pod 20procent nominální rychlosti), **linka nemá žádné nastavené limity dat, ani další omezení**

Ceník připojení – bytové, činžovní, rodinné domy – individuální připojení

TEAM LINE

Tarify určené pro připojení v činžovních domech, bytových domech, řadových domech, kancelářích atd. Připojení je realizované technologií, kterou jsme podrobili důkladnému testování, abychom mohli nabídnout velmi zajímavý poměr cena/výkon, zajistili vysokou spolehlivost a garanci dostupnosti společně s vysokými rychlostmi.

Z několikaletých zkušeností jsme nastavili parametry linky tak, aby maximálně odpovídala požadavkům zákazníků, tedy připojení bez omezení maximální možnou rychlostí se stejnými možnostmi pro každého.

Základní rychlost připojení je **16 Mbit (16384Kbit)**. Pokud není dostupná v lokalitě rychlost 16Mbit, je rychlost 10Mbit. V ojedinělých případech (zejména samoty či terénně složitě lokality) nabízíme připojení s využitím technologie MOTOROLA, které má rychlost 6Mbit.

Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSu
16384/8192 (16Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč
Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSu
10240/4096 (10Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč
Rychlost linky (Kbit), stahování/odesílání	Cena/měsíc bez DPH (s DPH)	Cena s DPH při využití BONUSu
6192/1536 (6Mbit/s)	287,50 Kč (345 Kč)	250 Kč

Doporučení: využijte tzv. BONUS a snižte měsíční paušál na 250,- Kč s DPH

Každý nový zákazník při využití bonusu má možnost využít předplatného na dobu 6 měsíců za zvýhodněnou cenu 200 Kč s DPH/měs. Předplatné je splatné hotově v okamžiku instalace technikovi. Zákazníci, kteří nevyužijí bonusové slevy si mohou předplatit služby na 6 měs. za cenu 300,- Kč s DPH/měs. Dále je možné předplatit si při instalaci služby na dalších 6 měsíců za standardní cenu.

*Stávajícím zákazníkům doporučujeme využít **věrnostní bonus** – viz. první strana ceníku.*

Rychlosti jsou nastaveny každému uživateli, nicméně záleží na vytížení konkrétního přístupového bodu, rychlost je tedy uvedena jako maximální (každý uživatel má nastavenou rychlost pouze pro své připojení, rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením přístupového bodu – neměla by klesnout pod 20procent nominální rychlosti), **linka nemá žádné nastavené limity dat, ani další omezení**. Přístupové body jsou pravidelně monitorovány a v případě dlouhodobější zátěže jsou upgradovány.

- Datově a časově neomezená linka, 24hodin denně, 365 dnů v roce
- Úvazek je vždy minimálně na dobu 6měs.

Cena instalace (cena včetně DPH)

Cena instalace je pouze cenou za zavedení kabelu do bytu (cca 100 - 1000,- Kč - v závislosti na konkrétních podmínkách – zdali se lištuje nebo pouze natáhne kabel, délka kabelu, náročnost na průrazy atd..).

V některých lokalitách může být příplatek za instalaci 490,- Kč zohledňující zvýšené náklady.

Zařízení je majetkem společnosti STARNET, s.r.o., která zajišťuje bezplatný servis zařízení v případě hardwarové poruchy.

Rychlost v některých lokalitách může být i vyšší, nežli udávaná.

Instalace může provádět smluvní partner STARNET, s.r.o. Cena instalace je splatná hotově v okamžiku montáže zařízení.

Uvažujete o přechodu na připojení STARNET od jiného poskytovatele, máte zajímavější nabídku? Informujte se na podmínky, které vytvoříme pouze pro Vás.

Přehled dalších služeb a poplatků:

Proměření signálu u nového zákazníka	zdarma
Změna rychlosti - bez nutnosti změny technologie připojení	zdarma
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce	zdarma
Příplatek za veřejnou IP adresu - pokud není již v ceně tarifu - doporučujeme využít tzv. Bonusu – sleva 30Kč z ceny veřejné IP	60,00 Kč / měsíc
Poplatek za odpojení z důvodu neplacení faktur	100,00 Kč
Práce technika - servis z příčiny poruchy sítě na straně STARNET, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení klienta; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody klienta)	zdarma
Práce technika - servis z příčiny na straně klienta, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení klienta, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely klienta, konektor apod.)	90,00 Kč / 15 min.
Příplatek za servis z příčiny na straně klienta	200,00 Kč / výjezd
Doprava ke klientovi a zpět nad 10 km-servis z příčiny na str. klienta (do 10 km je v ceně)	10,00 Kč / km
Deinstalace přípojky - demontáž zařízení, antény při zásahu technika	300,00 Kč
Reklamacce zboží zakoupeného od STARNET, s. r. o.	dle platných zákonů
Aktivační poplatek (při obnovení zrušené služby)	490,00 Kč
Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým příjmem.	

DOPORUČENÍ: při bouřkách v blízkosti bydliště klienta doporučujeme odpojit datový i napájecí kabel z koncového zařízení! Na zboží poškozené vlivem přepětí v elektrické nebo datové síti se záruka nevztahuje.

Orientační ceny komponent

Router s firewallem, cena včetně nastavení routeru a firewallu	1090,00 Kč
Kabelová PCI síťová karta s konektorem RJ-45, cena včetně instalace a nastavení	250,00 Kč
Bezdrátová PCI síťová karta, cena včetně instalace a nastavení	590,00 Kč
Bezdrátová USB síťová karta, cena včetně instalace a nastavení	590,00 Kč
Bezdrátová PCMCIA síťová karta, cena včetně instalace a nastavení	690,00 Kč
Kabel UTP	9,00 Kč / m
Kabel FTP	10,00 Kč / m
Instalační lišta	10,00 Kč / m
Výložník	300,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH 20%.

Kontakty:

Objednávky měření, instalace a obchodní informace Po – Pá 08:00 – 18:00	800 555 025 internet@starnet.cz
Technická podpora – např. pomoc s nastavením PC, konzultace Po – Pá 08:00 – 20:00 So, Ne a svátky 09:00 – 14:00	380 427 437 podpora@starnet.cz
Hlášení poruch (záznamník) Po – Ne a svátky 00:00 – 24:00	800 888 899 podpora@starnet.cz
Písemné dotazy, žádosti o změnu rychlosti (uvádějte, prosíme, svou IP adresu – je na smlouvě, výzvě k zaplacení...)	internet@starnet.cz
Primární fakturační kontakt	fakturace@starnet.cz
Kontakt na fakturaci (aktuální pracovní doba je na http://www.starnet.cz/)	387 201 160

Na fakturaci vyžijte, prosíme, emailový kontakt.

Poznámka:

Instalace je splatná hotově v okamžiku zapojení zařízení, technik vyplní se zákazníkem smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb ve dvou vyhotoveních. Podepsaná smlouva ze strany STARNET, s.r.o. a další materiály a informace jsou zasílány poštou do měsíce od instalace zařízení. STARNET, s.r.o. si vyhrazuje právo na omezení jednotlivých uživatelů nadměrně zatěžujících infrastrukturu v případě přetížení přístupového bodu po dobu delší než 5 dnů. Dále si STARNET, s.r.o. vyhrazuje právo na odpojení klientů, kteří svou činností ohrožují bezproblémový chod sítě. O odpojení bude STARNET, s.r.o. zákazníka neprodleně informovat.