



KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

STARNET, s.r.o.

platný od 25. 5. 2018

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI STR. 2

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – DOMÁCÍ BEZDRÁTOVÁ SÍŤ STR. 3

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY STR. 3

TELEVIZE STARNET STR. 4

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ STR. 5

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny:

Ant. Barcala 1446/26a, 370 05 České Budějovice

Objednávky, instalace a obchodní informace

Pondělí – Pátek 08:00 – 18:00

bezplatná linka: 800 555 025

e-mail: internet@starnet.cz

Fakturační oddělení, hotovostní platby

Pondělí 08:00 - 18:00

telefon: +420 387 201 160

Úterý 08:00 - 16:00

e-mail: fakturace@starnet.cz

Středa 08:00 - 18:00

Čtvrtek 08:00 - 16:00

Pátek 08:00 - 16:00

Technická podpora, hlášení poruch a technická konzultace

Pondělí – Pátek 08:00 - 20:00

telefon: +420 380 427 437

Sobota - Neděle a svátky 09:00 - 14:00

e-mail: podpora@starnet.cz

Záznamník, bezplatná ohlašovna poruch: Pondělí – Neděle - 24h denně - telefon: 800 888 899

Provozovna:

STARNET, s.r.o.
Ant. Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

Sídlo:

STARNET, s.r.o.
Žižkova 226/3
370 01 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

2700098394 / 2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001 / 5500 (Raiffeisenbank a.s.)



PŘIPOJENÍ K INTERNETU – ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	rychlost připojení	měsíční cena s DPH BEZ BONUSOVÉ SLEVVY	měsíční cena s DPH S BONUSOVOU SLEVOU
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	345 Kč	250 Kč
INTERNET 30M	30 Mbit/s	345 Kč	250 Kč

Uvedená rychlost je maximální a je každému účastníkovi nastavena zvlášť. V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem. Garantovaná rychlost je stanovena jako 20 % rychlosti maximální. Běžná rychlost se pohybuje v rozmezí 80 - 100 % rychlosti maximální. Tarify mají stejnou rychlost pro download a upload s výjimkou tarifu INTERNET 100M a INTERNET 50M, u nichž je rychlost upload 20 Mbit/s. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem.

INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

instalace internetu	cena s DPH
Prověření signálu u zákazníka	zdarma

Výše ceny instalace (přibližně 100 - 1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:

- práce technika - 90 Kč vč. DPH / 15 min.
- kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník malý (120 Kč), výložník velký (300 Kč)

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým příjmem.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH



PŘIPOJENÍ K INTERNETU – DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

instalace domácí sítě

cena s DPH

Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.

S routerem MIKROTIK až 300 Mbps, 2,4 Ghz (MIK N)	840 Kč
S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (MIK AC)	1590 Kč
S routerem až 1200 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND) – port 1 Gbps	1990 Kč
S routerem až 1200 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND Lite) – port 100 Mbps	1890 Kč

Cena instalace domácí sítě může být upravena akční nabídkou, více informací najdete na www.starnet.cz

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek 290 Kč.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU – SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc
INTERNET CHALUPA MAX 345	jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit, o pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese http://www.starnet.cz/pozastaveni Smlouva se uzavírá se závazkem na 12 měsíců.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	345 Kč
INTERNET CHALUPA MAX 250	dvě přípojky, jedna klasický INTERNET PRO DOMÁCNOSTI, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 2 měsíce v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit, o pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese http://www.starnet.cz/pozastaveni Jedna z přípojek musí být vždy aktivní. Smlouva se uzavírá se závazkem na 12 měsíců.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	250 Kč

Pro oba tarify platí stejné parametry týkající se rychlosti, jako u INTERNETU PRO DOMÁCNOSTI, nelze u nich ale využít Bonusovou slevu.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH



TELEVIZE STARNET

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS**, **aplikace pro Android**, **set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.starnet.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.



FUNKCE A CENY TV STARNET

TV STARNET - základní tarif MINI	119 Kč / měsíc
TV STARNET - základní tarif RODINA (není určen pro veřejnou produkci)	299 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně) + vlastní nahrávání pořadů	V CENĚ

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

* Pro sledování TV STARNET na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

Aktivace 1 set-top boxu	790 Kč jednorázově
Zapůjčení set-top boxu	ZDARMA

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH



CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb STARNET, s.r.o.	dle platných zákonů
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce.	zdarma
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	100 Kč
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně STARNET, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	zdarma
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	90 Kč / 15 min.
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka.	200 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	300 Kč / výjezd
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika	300 Kč
Pevná veřejná IPv4 adresa	99 Kč / měsíc
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	29 Kč / měsíc
IPv6	zdarma

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností STARNET, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2490 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2490 Kč
STB	Set-top box	1899 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH